



## ÀREA DE FORMACIÓ AJUNTAMENT DE SELVA

L'àrea de formació i ocupació és una àrea de l'Ajuntament de Selva que actualment pertany a la regidoria de serveis econòmics, hisenda i pressuposts, formació, serveis generals, comerç i mercats, transparència i comunicació, coordinació d'àrees que posa a l'abast dels ciutadans i ciutadanes programes de formació i/o ocupació amb la finalitat a millorar l'ocupabilitat de les persones beneficiàries i, per tant, les seves possibilitats d'inserció laboral.

Actualment, les competències de l'àrea de formació i ocupació són:

- Gestió de les polítiques actives d'ocupació de Selva.
- Desenvolupament econòmic local vinculat a les polítiques actives del treball i mitjançant el foment de l'ocupació en teixit empresarial i industrial del municipi.
- Inserció i millora laboral: intermediació i formació.
- Anàlisi de la conjuntura laboral: dades d'ocupació, atur i demandes del mercat laboral.
- Gestió de programes de foment de l'ocupació, de formació professional per a l'ocupació i d'altres d'activitats formatives ocupacionals.

L'àrea compta amb les instal·lacions del Centre de Formació "Es Centre". El nostre centre serà inscrit al registre estatal d'entitats de formació.

En relació l'activitat formativa, en el Centre de Formació s'impartiran diferents especialitats incloses en el Catàleg Nacional d'Especialitats Formatives en el marc de diferents programes de formació i/ocupació: programes mixtos de formació i ocupació, programes de formació dual en sectors estratègics...

La impartició d'aquestes especialitats pretén contribuir a la finalitat de l'àrea a través de la qualificació professional de les persones usuàries i d'acord amb els requisits de la normativa aplicable i convocatòria de subvencions de cada projecte, sempre amb el compromís d'assegurar la satisfacció de les persones usuàries i la millora contínua. Aquesta política de qualitat es pretén aconseguir a través del següents punts generals d'actuació:

- Compromís amb la qualitat del servei de formació.
- Millora contínua del servei, a través de l'anàlisi de l'experiència i, a partir d'aquest, la realització de propostes de millora i adaptació a les necessitats formatives, tant d'usuaris com del teixit empresarial.
- Treball per la recerca de la perfecció i excel·lència, realitzant un control eficaç de les no-conformitats, i impedit que afectin a la qualitat del servei, en el cas de detectar-ne.
- Avaluació de la satisfacció dels participants mitjançant la realització d'enquestes i altres mitjans per obtenir informació dels usuaris.
- Implicació i compromís de de l'equip de treball en la qualitat del servei.

Selva, a 17 de juny de 2022

Batle de Selva

